



URBANKY



Olá Organizador!
Seja bem-vindo à plataforma Urbanky!

1. Glossário

Consumidores: termo utilizado para designar pessoas que adquirem ingressos para os eventos criados pelos próprios Organizadores.

Controlador de dados pessoais: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: arquivos que têm a finalidade de identificar um computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação destes, de acordo com o perfil do usuário.

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Não Pessoal: quaisquer informações que não se relacionem com uma pessoa e/ou não possam ser usados para identificar uma pessoa.

Operador de dados pessoais: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Organizador(es): termo utilizado para designar pessoas (físicas ou jurídicas) que criam eventos próprios através da Plataforma Urbanky e os divulgam para Consumidores.

Plataforma Urbanky: designa a plataforma tecnológica disponível para organizadores e casas de eventos, facilitando a venda de ingressos, inscrição para eventos, cobrança de contribuições para eventos e a gestão de participantes, acessível no endereço eletrônico www.urbanky.com.br, ou por meio dos nossos aplicativos oficiais.

Participantes: termo utilizado para designar pessoas que usufruem dos ingressos adquiridos pelos Consumidores. Caso os Consumidores adquiram ingressos em nome próprio serão também participantes. Por outro lado, caso o Consumidor adquira ingressos em proveito de terceiros, estes serão considerados tão somente participantes, e não Consumidores.

Urbanky: Urbanky Funtech S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 43.890.374/0001-32, com endereço na Av. Franklin Roosevelt, 115, 4º andar, 405 – Centro – Rio de Janeiro, RJ, Brasil – CEP: 20.021-120

Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Do tratamento de dados pessoais

2.1. Ao utilizar a plataforma Urbanky, o Organizador, na condição de Controlador de dados pessoais, fica ciente que somente poderá realizar o tratamento dos dados pessoais dos Consumidores e Participantes em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”) e outras legislações, nacionais e internacionais, aplicáveis.

2.2. A Urbanky, na condição de Operadora de dados pessoais, realizará o tratamento desses dados em nome dos Organizadores quando, por exemplo: (i) coletar e armazenar dados pessoais de Consumidores para prestação dos serviços de gestão de eventos e venda de ingressos; (ii) disponibilizar para os Organizadores ferramenta para envio de e-mails aos Consumidores e outros usuários; (iii) fornecer relatórios de eventos para análise dos Organizadores.

2.3. O Organizador fica ciente que o presente documento constitui a totalidade das instruções lícitas para o tratamento de dados pessoais realizado pela Urbanky, em nome do Organizador, e que quaisquer instruções adicionais deverão ser devidamente formalizadas, e dependerão de prévia e expressa concordância da Urbanky.

2.4. Caso o Organizador entenda que alguma operação envolvendo de tratamento de dados pessoais contrarie algum dispositivo legal, deverá informar imediatamente à Urbanky, por escrito, para que as medidas cabíveis possam ser adotadas.

3. Das Responsabilidades do Organizador

3.1. O Organizador reconhece que, no exercício de suas atividades de tratamento, será integral e exclusivamente responsável, tanto perante a Urbanky, quanto os titulares dos dados pessoais tratados, em caso de descumprimento da legislação aplicável, devendo ser diligente ao coletar dados pessoais (ex.: compra de listas de email), compartilhar dados com terceiros (ex.: patrocinadores de eventos, artistas, fornecedores, etc.), ou armazenar tais dados em sua própria infraestrutura tecnológica ou da de terceiro.

3.2. Caso a Urbanky seja questionada (administrativa ou judicialmente) sobre a legalidade de qualquer atividade de tratamento de dados pessoais realizada pelo Organizador, caberá a este imediatamente: (a) identificar-se publicamente como exclusivo responsável pela atividade questionada; (b) tomar toda e qualquer medida ao seu alcance para excluir a Urbanky do questionamento em questão; e (c) isentar a Urbanky de qualquer responsabilidade neste sentido, nos termos deste documento.

3.3. Caso não seja possível a exclusão da Urbanky, o Organizador permitirá à Urbanky, caso está assim deseje, o acesso e a oportunidade de contribuir com quaisquer peças de defesa apresentadas e reuniões com autoridades e/ou outra(s) parte(s), incluindo aquelas de negociação de acordo a ser firmado com a autoridade competente, entidade(s) reclamante(s) ou titular(es), conforme o caso.

3.4. O Organizador concorda e reconhece, contudo, que a participação da Urbanky no processo relacionado a qualquer atividade de tratamento de dados pessoais questionada nos termos desta cláusula em nada alterará a ausência de responsabilidade da Urbanky por tais fatos, cabendo ao Organizador reembolsar a Urbanky de quaisquer valores eventualmente despendidos por esta no curso do processo, incluindo honorários advocatícios e demais custos processuais envolvidos.

4. Das obrigações da Urbanky

4.1. Ao realizar o tratamento de dados pessoais em nome dos Organizadores, a Urbanky deverá:

a) Adotar as medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito (“incidentes”), observados os limites de sua capacidade técnica e econômica;

b) Garantir que qualquer pessoa, física ou jurídica, contratada ou autorizada a realizar o tratamento de dados pessoais, em nome da Urbanky (“sub-processadores”), estará sujeita à obrigações legais e de confidencialidade em relação a tais dados;

c) Comunicar ao Organizador sobre incidentes relevantes envolvendo a perda, alteração ou comunicação não-autorizada dos dados pessoais sob responsabilidade do Organizador ou, sobre os quais exerça poder de decisão.

d) Auxiliar o Organizador na elaboração ou condução de relatório de impacto à proteção de dados pessoais (DPIA), observados os limites de sua capacidade técnica e econômica, bem como o contido na cláusula “6”.

5. Dos direitos dos titulares de dados pessoais

5.1. O Organizador será integral e exclusivamente responsável por atender às solicitações dos titulares dos dados pessoais tratados através da plataforma Urbanky, referentes: (i) à confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; (ii) o acessos aos dados pessoais; (iii) à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos; (v) portabilidade dos dados, dentro dos limites legais; (vi) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as respectivas consequências, e; (vii) revogação do consentimento.

5.2. A Urbanky, quando requerida pelo Organizador, poderá auxiliá-lo no atendimento a tais solicitações, nos limites de sua capacidade técnica e econômica, e a seu exclusivo critério. Nos casos em que os titulares dos dados pessoais solicitarem diretamente à Urbanky o exercício de algum dos direitos acima previstos, a Urbanky informará, imediatamente, o Organizador para que este possa atender tal solicitação ou, requerer o devido auxílio à Urbanky.

6. Da solicitação de informações à Urbanky

6.1. O Organizador, mediante requerimento expresso, poderá solicitar à Urbanky o envio de informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais realizado em seu nome. O Organizador deverá especificar quais informações deverão constar no relatório, podendo a Urbanky se negar a prestar quaisquer informações que, a seu exclusivo critério, possam configurar segredo comercial ou industrial. O relatório será entregue pela Urbanky no prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados do recebimento da solicitação.

7. Disposições Gerais

7.1. Ao utilizar a plataforma Urbanky e suas funcionalidades, o Organizador aceita todo o disposto neste “Acordo de Processamento de Dados” e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que se mantenha atualizado.

7.2. O presente documento está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Urbanky se reserva o direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme a finalidade da plataforma Urbanky, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Organizador verificá-lo sempre que efetuar o acesso à plataforma Urbanky.

7.3. A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições contidos neste documento será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

7.4. Caso alguma disposição deste Acordo for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva. Os termos aqui descritos serão interpretados segundo a legislação brasileira.

7.5. A comunicação entre a Urbanky e o Organizador deverá ser realizada pelos canais de atendimento indicados e disponibilizados na plataforma Urbanky, sobretudo através do link <https://ajuda.Urbanky.com.br/hc/pt-br/requests/new>.

7.6. Sempre que possível, potenciais divergências entre o Organizador e a Urbanky serão resolvidas de forma amigável. Quando todos os esforços neste sentido forem esgotados, você concorda, desde já, que fica eleito o foro da comarca Rio de Janeiro, no Estado Rio de Janeiro, capital, para resolver controvérsias ou queixas oriundas da utilização de nossa plataforma ou relacionadas a este Acordo.

TERMO DE ACORDO DE PROCESSAMENTO DE DADOS (DPA) URBANKY®

Versão 10. Primeiro semestre de 2024.

