

Termos e Diretrizes Comunidade Urbanky



URBANKY



Olá Organizador!
Seja bem-vindo à plataforma Urbanky!

1. Glossário

Conteúdo: Conteúdo disponibilizado pelo Produtor, de sua titularidade ou que tenha direito para disponibilizar, para exploração comercial através das ferramentas oferecidas na Plataforma Urbanky, em diversos formatos, como vídeos, áudios, textos, apresentações, arquivos, links, entre outros.

Participante: termo utilizado para designar pessoa que adquire Inscrição ou que acessa o Conteúdo publicado pelo Produtor na Plataforma Urbanky.

Plataforma Urbanky: designa a plataforma tecnológica, acessível no endereço eletrônico www.urbanky.com.br ou por meio dos nossos aplicativos oficiais, que permite aos Produtores o cadastramento, comercialização, armazenamento ou disponibilização de conteúdos, seja em formato streaming ou on demand.

Produtor: termo utilizado para designar pessoas físicas ou jurídicas que disponibilizam Conteúdo na Plataforma Urbanky. Também pode ser tratado em alguns locais como Organizador.

Urbanky: Urbanky Funtech S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 43.890.374/0001-32, com endereço na Av. Franklin Roosevelt, 115, 4º andar, 405 – Centro – Rio de Janeiro, RJ, Brasil – CEP: 20.021-120

Usuário: termo utilizado para designar, quando referidos em conjunto, Produtores, Participantes e pessoas que navegam na Plataforma Urbanky.

2. Moderação de Conteúdo

Em complementação às regras contidas no item 5.1 dos "Termos de Uso Gerais" referentes à plataforma Urbanky, e aquelas contidas nos itens 5.1, 6.1, 6.2, 6.3 e 6.4 dos "Termos de Uso Urbanky Play", todas direcionadas à Organizadores e Produtores, a Urbanky utilizará os critérios abaixo para embasar seu processo de análise e moderação de Conteúdos. Os critérios e regras abaixo foram criados para que possamos conviver em uma comunidade democrática, transparente e pautada pelo respeito aos direitos individuais dos nossos usuários e terceiros.

As Diretrizes de Comunidade da Urbanky dispõem sobre os tipos de conteúdo não permitidos, para que os Produtores compreendam as normas às quais estão sujeitos, e também para que possam contestar remoções indevidas.

Sabemos que este é um tema complexo, por isso deve ser construído com a colaboração da nossa comunidade de usuários. Sugestão de melhorias e alterações podem ser enviadas através do link <https://ajuda.urbanky.com.br/hc/pt-br/requests/new>.

Para facilitar a compreensão da comunidade, os conteúdos passíveis de moderação por parte da Urbanky são elencados por temas:

2.1.1. Propriedade Intelectual

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de nossos usuários e terceiros. Por isso, a Urbanky possui uma "Política de Propriedade Intelectual" própria. Informações detalhadas sobre o tema e as regras específicas podem ser verificadas no citado documento.

2.1.2. Publicidade Enganosa e/ou Abusiva

Não permitimos conteúdos que apresentem publicidade:

"Enganosa", entendida como qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário, inteira ou parcialmente falsa, ou, por qualquer outro modo, mesmo por omissão, capaz de induzir em erro o consumidor a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços. (ex.: conteúdos que garantem que o Participante fique rico em curto período de tempo; conteúdos que anunciem produtos e serviços "milagrosos").

ou;

"Abusiva", entendida como a publicidade discriminatória de qualquer natureza, a que incite à violência, explore o medo ou a superstição, se aproveite da deficiência de julgamento e experiência de vulneráveis, desrespeita valores ambientais, ou que seja capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa à sua saúde ou segurança. (ex.: conteúdos que prometem que o Participante emagreça em curto período de tempo através de técnicas capazes de causar danos à sua saúde).

2.1.3. Incitação à violência, Intimidação

Não permitimos conteúdos que configurem ameaça, intimidação (bullying), insulto, ou que seja capaz de envergonhar um indivíduo ou um grupo específico. Além disso, conteúdos que apresentem doxing (publicação de dados confidenciais de terceiros), revenge porn (pornografia de vingança), trolling (trolagem), cyberbullying, ou qualquer outra forma de abuso serão removidos.

2.1.4. Terrorismo

Não serão permitidos conteúdos elaborados por grupos terroristas ou que tenham por objetivo radicalizar ou recrutar pessoas para prática de atos ilegais ou violentos.

2.1.5. Produtos e Serviços Proibidos ou Regulados

A Urbanky não permitirá conteúdos que instruem ou ensinem Participantes a produzir, fabricar ou de qualquer maneira elaborar dispositivos explosivos, incendiários, armas de fogo, ou qualquer outro produto cuja produção ou comercialização seja proibida ou regulada (ex.: drogas e alucinógenos), ou ainda que instruem os Participantes a prestarem serviços vedados pela legislação.

2.1.6. Nudez, Ato Obsceno ou Exploração Sexual

A Urbanky não permite qualquer conteúdo pornográfico ou sexualmente explícito, que:

Retrate ato sexual de maneira explícita;

Contenha nudez em um contexto sexualizado;

Seja intencionalmente destinado a causar estímulo sexual;

A Urbanky respeita o direito de liberdade de expressão e entende a existência de uma linha tênue entre notícias falsas, desinformação, sátiras e conteúdos opinativos ou jornalísticos. Dessa maneira, ao analisar tais conteúdos, a Urbanky buscará preferencialmente orientar o Produtor ou Organizador no ajuste do conteúdo, de modo a tornar claro que se trata de conteúdo opinativo, ao invés de promover sua remoção imediata.

2.1.9. Mídia Manipulada ("Deep Fake")

Nós não permitimos a disponibilização de conteúdos que contenham mídias (imagem, áudio, vídeo ou texto) manipuladas, alteradas ou editadas com objetivo de causar danos a terceiros ou que violem direito de terceiro.

2.1.10. Crime contra a honra de terceiro

A Urbanky não permite conteúdos difamatórios, caluniosos ou injuriosos, ou que façam falsa afirmação sobre determinada pessoa, independentemente de sua condição de pessoa pública ou não, capaz de causar algum dano material ou moral.

Caso o conteúdo seja direcionado contra pessoa pública, a Urbanky se reserva o direito de requerer provas capazes de demonstrar que o conteúdo seja falso, sobretudo se o conteúdo publicado tiver finalidade jornalística.

2.1.11. Abuso ou exploração de menor

Nós não permitimos conteúdos criados através da exploração de menores ou que sejam prejudiciais a crianças e adolescentes, tais como conteúdos que contenham pornografia infantil, que sexualizem crianças e adolescentes, ou que encorajem menores a praticar atos ou atividades que gerem perigo a sua saúde física e mental.

2.1.12. Práticas de Marketing ilegal e Estelionato

A Urbanky não permite conteúdos que apresentem práticas de Marketing Multinível consideradas esquemas "pirâmide" ou aqueles criados com objetivo de obter, para si ou para outro, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício, ardil ou qualquer outro meio fraudulento.

2.1.13. Eventos ilegais ou irregulares

A Urbanky não permite a publicação de eventos considerados ilegais ou irregulares, ou seja, que não seguem completamente as diretrizes estaduais e municipais para a realização de eventos do estado onde será organizado.

Sendo assim, é obrigatória a consulta dos protocolos para a prevenção ao COVID-19 do município e do estado onde o evento será realizado e inseri-los na descrição do evento. A Urbanky sugere que o produtor acesse o site oficial da Prefeitura e do Governo do Estado para consultar os protocolos vigentes. O cumprimento dessas diretrizes é obrigatório e de responsabilidade do Produtor e os eventos que desrespeitarem os protocolos de COVID-19 aplicáveis podem ser removidos.

2.1.14. Pagamentos por fora da plataforma

Para maior segurança dos usuários e para que todos os serviços ofertados pela Urbanky sejam garantidos, não são permitidas transações financeiras fora da plataforma para viabilizar a inscrição em eventos ou conteúdos disponibilizados na Urbanky.

Sendo assim, os Produtores não devem disponibilizar outras opções de pagamento diferentes das oferecidas pela Urbanky, como por exemplo, inserindo dados bancários na descrição do evento ou compartilhando links que direcionam para outra forma de pagamento fora da plataforma.

2.1.15. Conteúdos partidários

Para efeito deste documento, a Urbanky considerará como partidário todos os eventos ou conteúdos relacionados a partidos políticos, candidatos, pré-candidatos, políticos eleitos e demais personalidades, civis ou jurídicas, diretamente vinculadas aos partidos políticos.

Tendo em vista a série de requisitos específicos a serem cumpridos a partir da legislação eleitoral para a realização de eventos ou para a publicação de conteúdos, a observância desses requisitos será de responsabilidade exclusiva do Produtor ou Organizador.

A Urbanky não permite a realização de quaisquer eventos ou a disponibilização de conteúdos para fins eleitorais, como arrecadação ou publicidade, sobretudo durante o período eleitoral. Para tanto, recomendamos a descrição detalhada do escopo e dos objetivos do evento e/ou conteúdo na descrição da página, a fim de evitar demais implicações, como a moderação.

3. Análise de Conteúdos

Em nosso processo de análise de conteúdos, levamos em consideração princípios, normas consolidadas, jurisprudência e todo o contexto em que estes conteúdos encontram-se inseridos, para então decidir se há razão válida para sua remoção. Para tanto, podemos analisar outros conteúdos relacionados e que estejam fora do ambiente Urbanky, bem como as atividades e comportamento do usuário em outras redes sociais, e ainda, eventual reação dos Participantes em relação a tais conteúdos, ou a repercussão pública destes.

Os usuários poderão disponibilizar conteúdos que não violem os Termos e Políticas da Urbanky, mas que são restritos a determinada faixa etária. Nesse caso, o Produtor ou Organizador deverá inserir, de forma clara e expressa, na descrição do curso ou evento, a faixa etária para a qual o conteúdo se destina, sobretudo se tratar de conteúdo impróprio para menores.

Como dito, o contexto é fundamental para a análise na Urbanky, uma vez que conteúdos que tenham cunho claramente artístico, acadêmico, científico ou educativo também podem conter conteúdo explícito. Para tanto, a fim de permitir esses tipos de conteúdo na plataforma, considere melhorar a sua contextualização, através de algumas medidas, tais como:

Indicar o propósito e o cenário histórico do conteúdo.

Incluir a explicação do conteúdo explícito publicado.

Informar, na descrição e/ou no título os objetivos do conteúdo de forma clara e legítima.

Inserir, no título do evento, a classificação para conteúdos destinados à adultos, bem como configurar a validação de maioridade no formulário de inscrição personalizado.

Inserir, na descrição do conteúdo, elementos que justifiquem a classificação do conteúdo como artístico, científico, acadêmico ou educativo, como por exemplo, indicação de apoio cultural e/ou institucional, utilização de referências acadêmicas e/ou científicas no editorial, descrição de como o conteúdo pretende agregar ao usuário ou à sociedade, definição do caráter educativo ou instrutivo do conteúdo, entre outros.

Utilizar uma abordagem transparente e coerente na descrição do conteúdo em relação ao que ele representa.

Utilizar técnicas para diminuição do impacto do conteúdo explícito, tais como cortes de vídeo, desfoque de fotos ou censura de áudios.

Evitar utilizar títulos, hashtags e palavras-chave que destaquem apenas os aspectos mais provocados ou explícitos do conteúdo.

Evitar chocar ou causar repulsa nos espectadores.

Evitar focar na parte explícita do conteúdo, tais como zoom, repetição e outras técnicas de edição que possuem como objetivo glorificar um ato violento ou promover estímulos sexuais.

A contextualização é imprescindível para auxiliar o usuário a entender o seu conteúdo, bem como para ajudar a própria equipe da Urbanky a analisá-lo.

4. Denúncias

As denúncias sobre a ilegalidade de conteúdos ou sua violação a nossos Termos e Políticas poderão ser realizadas por qualquer pessoa e somente serão analisadas caso submetidas através de nossos canais oficiais.

5. Remoção de Conteúdos, Suspensão e Exclusão de Contas

A violação dos Termos e Políticas da Urbanky poderá acarretar no pedido de ajuste ou remoção de conteúdos, bem como a suspensão ou remoção da conta do usuário. Esta última medida será tomada pela Urbanky apenas em casos graves, nos quais o usuário, de maneira dolosa ou repetida, violar os Termos e Políticas, ou quando disponibilizar conteúdos extremamente impróprios.

Caso a conta do usuário seja removida, fica proibida a criação de nova conta. Caso a Urbanky verifique que o usuário que teve sua conta removida tenha criado uma nova conta com dados pessoais falsos, nos reservamos o direito de deletar tal conta.

6. Apelação

Caso o usuário receba uma mensagem ou notificação da Urbanky, através dos nossos canais oficiais (validação_urbankyplay@urbanky.com.br), requerendo a adequação do conteúdo, ou caso tenha seu conteúdo removido, e acredite que a Urbanky tenha cometido um erro em sua análise e moderação, este usuário poderá apelar de tal decisão, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, contado do envio da notificação ou da remoção do conteúdo.

Nesta apelação, o usuário deverá apresentar todos os argumentos e evidências que demonstrem que o conteúdo não viola nossos Termos e Políticas. Uma vez recebida, iremos analisar a apelação, por meio de um painel composto por três pessoas diversas daquela que proferiu a decisão original, no prazo de até 72 (setenta e duas) horas.

Uma vez analisada a apelação, o resultado poderá ser: (i) total provimento com publicação do conteúdo em sua integridade; (ii) provimento parcial, com a publicação do conteúdo, desde que observados os ajustes eventualmente sugeridos; (iii) desprovimento, ocasionando a remoção permanente do conteúdo com a suspensão ou exclusão do usuário.

7. Efeitos Legais

As decisões tomadas pela Urbanky acerca da ilegalidade de conteúdos ou sobre a violação dos nossos Termos e Políticas são definitivas para utilização dos nossos serviços, não sendo, contudo, exaustivas, havendo a possibilidade do usuário que se sentiu prejudicado ingressar com as medidas jurídicas que entenda como cabíveis.

TERMOS E DIRETRIZES DE COMUNIDADE URBANKY®

Versão 10. Primeiro semestre de 2024.

